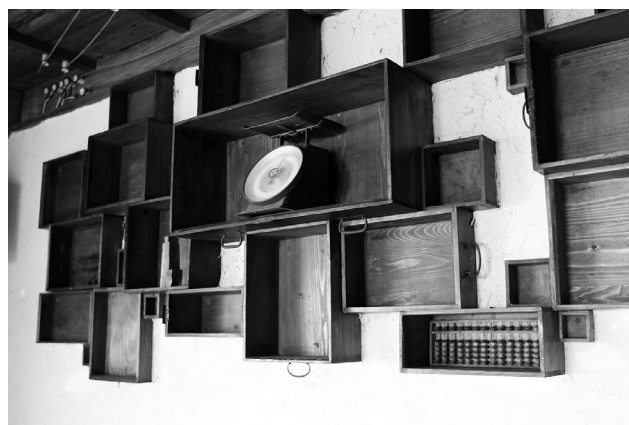


第2節 市民満足度

「これからの国東市のための住民アンケート」で今回調査した満足度・不満足度の数値について調査項目別に一覧表として掲載いたしました。前節で記述した分野別計画の諸施策や成果指標については、行政として各種意見を取り入れながら実施する主要事業やその事業を実施する場合の目標となるべき数値となっています。しかし、施策の最終の目的は、行政が事業を実施し、成果指標に到達することにあるのではなく、市民の満足度が向上することにあります。

基本構想でも触れた通り、前期計画の最終年度

に同様の調査を実施して満足度・不満足度の数値と今回の数値を比較・検証することとしています。つまり、これからの4年間は満足度の数値が向上し、不満足度の数値が低下することを目的としてあらゆる施策を実施することになります。ここに、今回調査した満足度・不満足度を一覧表として掲載することで、市民満足度の調査による検証と評価、反映のサイクルを実行することを宣言するとともに、この一覧表を、前期基本計画終了年度までの満足度向上に向けた施策展開の灯火として活用することとします。



出典：これからの国東市のためのアンケート報告書

調査項目別の市民満足度等数値一覧表 (N = 2,390)

NO	調査項目	満足度 (H25)	不満足度 (H25)
(1)	空き家バンクなどの移住や雇用、婚活の支援について	3.5%	36.6%
(2)	健診・相談・健康教室など日常の保健活動について	16.5%	10.2%
(3)	病院や医療の充実について	14.0%	38.8%
(4)	夜間・休日の救急医療体制について	14.1%	28.9%
(5)	乳幼児や児童に対する福祉や施設について	7.2%	16.9%
(6)	障がい者に対する福祉について	7.2%	18.2%
(7)	高齢者に対する福祉や施設について	12.6%	20.6%
(8)	図書館や公民館、スポーツ施設について	12.5%	15.1%
(9)	青少年の健全育成に関する事業について	4.3%	9.0%
(10)	文化・芸術などの生涯学習事業について	8.4%	7.8%
(11)	各種スポーツ事業の内容について	6.5%	9.6%
(12)	幼稚園や小・中学校の教育内容、施設について	9.1%	15.8%
(13)	農業・林業・水産業の振興について	3.4%	28.5%
(14)	商業の振興について	2.8%	32.9%
(15)	工業の振興について	3.4%	27.3%
(16)	観光の振興について	5.1%	29.0%
(17)	就職の機会について	2.6%	50.7%
(18)	他の自治体との交流や国際交流について	2.5%	13.9%
(19)	適切な土地利用整備と景観の形成について	4.0%	25.2%
(20)	公園・子どもの遊び場等について	5.7%	32.6%
(21)	住居環境について	9.2%	16.3%
(22)	市道等の整備について	13.0%	23.5%
(23)	路線バス・コミュニティバス・タクシー等について	8.3%	31.1%
(24)	ケーブルテレビやインターネット環境の整備について	16.0%	14.3%
(25)	地震や水害への対策や消防について	10.4%	14.6%
(26)	災害時の避難場所や避難路について	8.1%	24.5%
(27)	消火栓・防火水槽設備等について	8.3%	15.7%
(28)	歩道やガードレール等の整備について	8.8%	24.6%
(29)	夜道の安全対策などの防犯について	5.7%	37.0%
(30)	自立する消費者の育成と消費者保護対策事業の推進について	2.7%	12.6%
(31)	自然環境や生態系の保存に関する事業や団体への支援について	3.3%	11.2%
(32)	ごみ・し尿の収集・処理について	13.2%	12.7%
(33)	上水道・簡易水道の整備について	12.3%	12.4%
(34)	公共下水道の整備について	10.9%	16.7%
(35)	市の広報誌などの広報活動について	14.7%	7.7%
(36)	行政と住民の対話・意見募集について	6.6%	12.0%
(37)	地域コミュニティの活性化支援策について	5.4%	10.6%
(38)	人権が尊重される地域社会づくりについて	8.7%	9.2%
(39)	男女共同参画社会の実現について	5.3%	8.7%
(40)	公共施設の利便性について	7.3%	20.3%
(41)	NPO法人やまちづくり団体等の育成支援について	4.0%	8.5%
(42)	組織・機構改革や定員の適正化、民間委託の推進について	3.9%	21.1%
(43)	財政状況の公表や効率・効果的な財政運営について	4.3%	22.1%

※「N＝」は回答者数を表します。パーセントの母数となる数字です。

※満足度＝「満足」＋「どちらかといえば満足」を併せた回答数の全体に占める割合

不満足度＝「不満足」＋「どちらかといえば不満足」を併せた回答数の全体に占める割合

市民満足度と不満足度の関係散布図

