

# 国東市コミュニティバス 利用者聞き取り調査

**調査期間** 平成18年11月8日(水)～30日(木)

**調査対象** コミュニティバスを利用するため、バス停でバスを待っていた市民。

**調査方法** 上記の市民に対して職員が聞き取りをする対面調査方式による。

## 1 コミュニティバスを どれくらい利用していますか？

1	毎週	100人	63.7%
2	2週間に1回	37人	23.6%
3	毎月1回	14人	8.9%
4	その他（初めて乗った、久しぶりに乗った）	6人	3.8%
合 計		157人	100.0%

利用者のほぼ6割が「毎週」、ほぼ2割が「2週間に1度」と回答しており、利用者にとってコミュニティバスは、定着しており固定の利用者が存在すると判断できる。

## 2 主にいつも利用している 交通機関はどれですか？（複数回答可）

1	コミュニティバス	151人	54.9%
2	タクシー	22人	8.0%
3	自分で運転する自動車	3人	1.1%
4	人に乗せてもらう自動車	49人	17.8%
5	バイク（自動二輪、原付）	7人	2.5%
6	自転車	21人	7.6%
7	徒歩	9人	3.3%
8	その他（路線バス、病院の送迎車）	13人	4.7%
合 計		275人	100.0%

コミュニティバスを利用する以外は、「人（家族）に乗せてもらう自動車」という回答が多く、次いで緊急の場合に「タクシー」を利用している。

## 3 どこに立ち寄りましたか？ （複数回答可）

1	病院（医院）	93人	34.7%
2	買い物	132人	49.3%
3	市役所（総合支所）	6人	2.2%
4	金融機関	23人	8.6%
5	その他（知人宅訪問）	14人	5.2%
合 計		268人	100.0%

「通院」と「買物」で8割を超えている。また、郵便局やJA（農協）にも多くの方が立ち寄っている。

## 4 週1回の運行回数を どう思いますか？

1	今のままでよい	134人	85.4%
2	多くしてほしい （週2回運行）	23人	14.6%
合 計		157人	100.0%

「今のままでよい」が8割を超えているが、週2回運行を望む声や、美容院や図書館が休みの月曜日運行路線、役所や金融機関が休みの土曜日運行路線の方々からは曜日変更の要望もあった。

## 5 停留所の数を どう思いますか？

1	今のままでよい	142人	90.4%
2	多くしてほしい	15人	9.6%
3	少なくしてほしい	0人	0.0%
合 計		157人	100.0%

「今のままでよい」が9割を超えているが、JA（農協）支所前に停留所を設置してほしいとの要望は各地で聞かれた。

## 6 来年4月以降のバス運賃は、 1回くらいが妥当だと思いますか？

1	100円	117人	74.5%
2	200円	7人	4.5%
3	300円	2人	1.3%
4	距離に応じた運賃	1人	0.6%
5	その他（安い方が良い）	30人	19.1%
合 計		157人	100.0%

「100円」が7割を超えており、100円程度の運賃負担は当然であるとの意見が多かった。但し、「その他」として「安い方が良い」との意見が大半をしめた。