

医療介護専用SNS メディカルケアステーション

グループ相談機能ユーザガイド

エンブレース株式会社 MCSサポートデスク

〒107-0062 東京都港区南青山2-24-11フォーラムビルディング6F

TEL 0800-123-6611

MAIL support@embrace.co.jp

2019年8月8日作成

相談機能とは

相談機能とは、同じグループのメンバー同士で相談や回答をし合うことで、みんなの知識や経験を共有し、その知識を広げ深め、お互いをより理解することを目的としています。

わたしたちは、それによって医療・介護サービスが今よりもさらにより良いものになると考えています。

そういった思いを込めて、この機能をリリースいたしました。



できること

相談する

① 目的を選択する

相談作成 閉じる

目的を選択 ※必須

教えてほしい 意見を聞きたい

紹介してほしい 知ってほしい

相談内容 ※必須

② 相談内容を書く

キャンセル

褥瘡をおもちの在宅患者さんのご家族から時折「キズは乾かしたほうがよいのでは?」「ときどきお尻を日光に当てさせている」といった言葉を聞いていて、間違ったケアに繋がっていないか不安に感じています。

ご家族の方に床ずれについて一般的な知識や知っておくべきこと等を伝えるよい資料などはないでしょうか?

完了

③ 投稿して相談完了

地域連携グループ 検索 メニュー

すべて ▾ 新着順 ▾ 〇〇〇

教えてほしい 20:15

褥瘡をおもちの在宅患者さんのご家族から時折「キズは乾かしたほうがよいのでは?」「ときどきお尻を日光に当てさせている」といった言葉を聞いていて、間違ったケアに繋がっていないか不安に感じています。 続きを読む

回答する

① 相談内容を見る

教えてほしい

 **若月 葉子**
介護支援専門員・ケアマネジャー（緑の園） 10:52

褥瘡をおもちの在宅患者さんのご家族から時折「キズは乾かしたほうがよいのでは?」「ときどきお尻を日光に当てさせている」といった言葉を聞いていて、間違ったケアに繋がっていないか不安に感じています。

ご家族の方に床ずれについて一般的な知識や知っておく

② 回答内容を書く

ご家族の方に指導するのは難しいですね。褥瘡学会が一般の方向けに出している「床ずれ予防パンフレット」をよく印刷してお渡ししています。ヘルパーさんなどにも知ってほしいことなので皮膚の見方や気づいたら教えて欲しいことと一緒に伝えることがあります。ずれ力のことなども書いてありますが、細かいことまでは書いていないので、シーツをしわにならないように伸ばしたり、おむ

送信

③ 送信して回答完了

褥瘡 皮膚科 在宅 医師 看護師

★ 0 1 18 ...

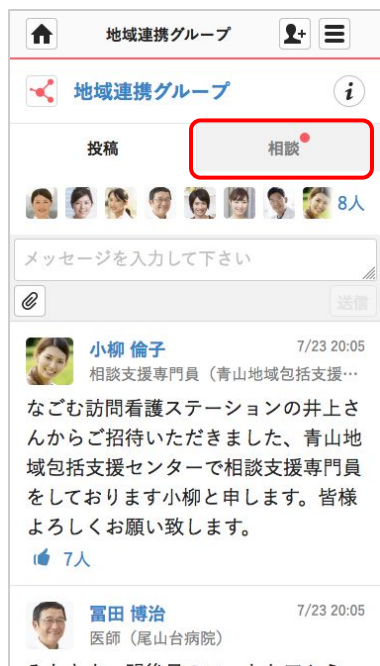
最新の回答コメント(今日10:57)

 **井上 裕美**
看護師（なごむ訪問看護ステーション） 10:57

ご家族の方に指導するのは難しいですね。褥瘡学会が一般の方向けに出している「床ずれ予防パンフレット」をよく印刷してお渡ししています。ヘルパーさんなどにも知ってほしいことなので皮膚の見 続きを読む

相談の流れ

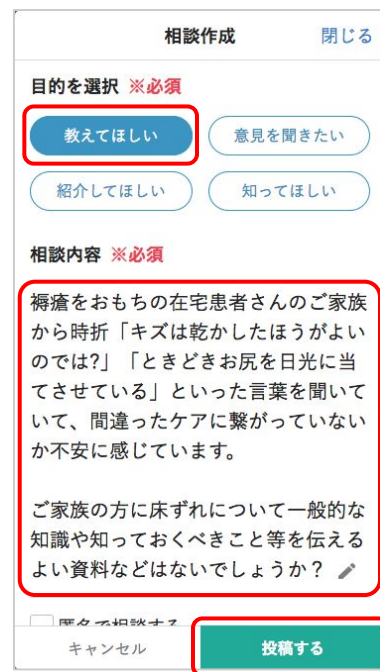
① グループのタイムラインで **[相談]** タブをクリックします



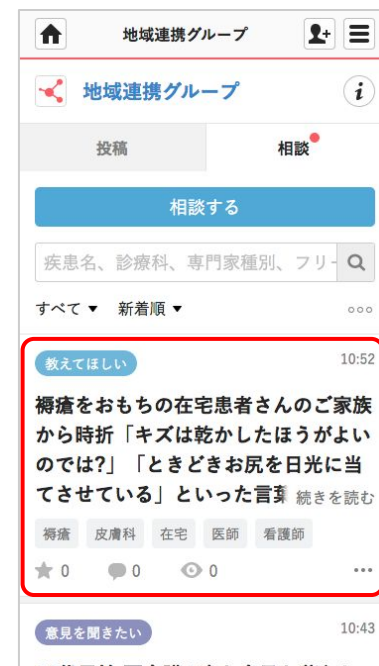
② **[相談する]** をクリックします



③ **目的の選択と相談内容を入力して、投稿**します

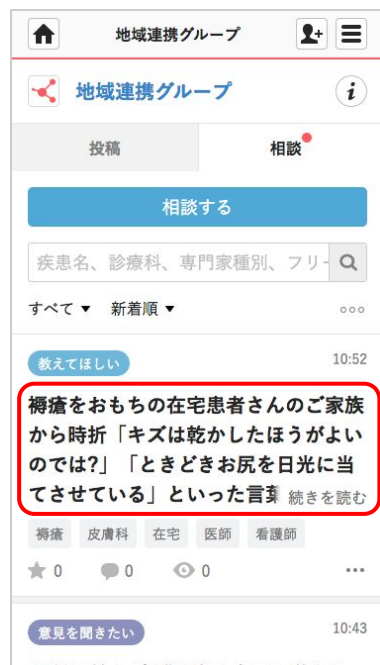


④ 新しく相談が作成されます

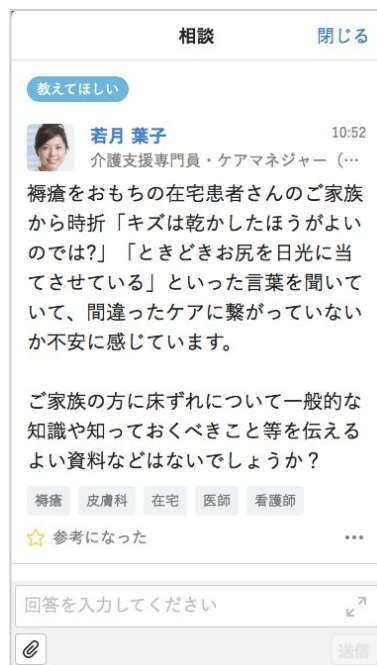


回答の流れ

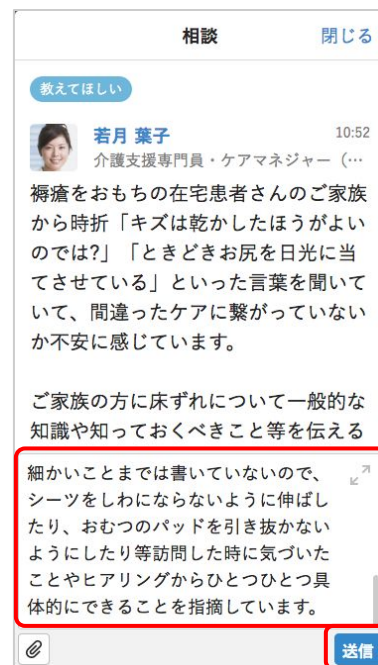
- ① 相談一覧画面で相談
テキスト部分をクリッ
クします



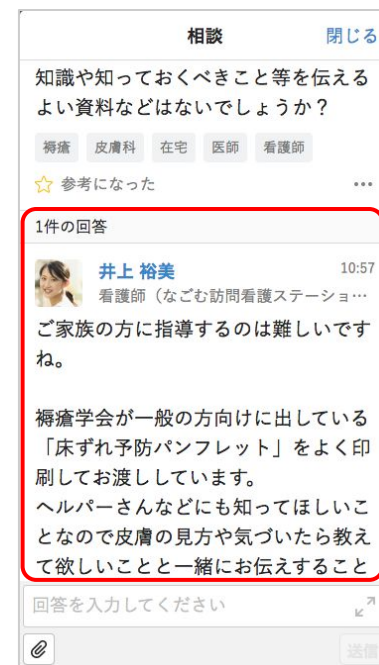
- ② 相談内容を確認
します



- ③ 回答内容を入力して、
送信します



- ④ 相談に回答が投稿
されます



その他の機能

相談機能には、相談をしやすくしたり、検索の手間を省いたり、多くの便利な機能があります。

絞り込んで探す

あなたがした相談や相談の目的別、未読や未回答など、様々な条件で絞り込みができます。

匿名で相談する

誰でも気軽に相談するために名前を表示させず、匿名で相談することができます。

フォローする

相談毎に新しく回答があった時に、通知を受け取るか、受け取らないかの設定ができます。

編集する

相談内容をより読みやすく、理解しやすいものにするため、作成後でも編集が可能です。

並び替える

新着順以外にも回答コメントの数や相談が見られた回数、参考になった順で表示できます。

入力フォームを拡大する

入力フォームを画面いっぱいに拡大して、メッセージを書くことができます。

タグを付ける

相談に関係するタグをつけることによって、その相談に興味のある人が探しやすくなります。

URLをコピーする

それぞれの相談毎のURLをコピーすることができ、メンバーにシェアしやすくなっています。

通知の設定をする

ホーム画面への通知タイミングを設定できます。また、メールやプッシュ通知の設定も可能です。

下書き保存をする

作成途中の相談内容を保存しておいて、後から再編集できます。
※保存できるのは1件のみです。

削除する

間違って作成した相談や不適切な相談を削除できます。権限は管理者とそれ以外で異なります。

アクティビティを見る

あなたのプロフィール画面で、回答した、相談した、参考になった、が押された件数を確認できます。

絞り込んで探す

あなたがした相談や相談の目的別、未読や未回答など、様々な条件で絞り込みができます。

① 赤枠部分をクリック



② 絞り込みたい項目をクリック



※1 この部分をクリックすることでも絞り込みができます。

並び替える

新着順以外にも回答コメントの数や相談が見られた回数、参考になった順で表示できます。

① 赤枠部分をクリック



② 並び替えたい項目をクリック



通知の設定をする

ホーム画面への通知タイミングを設定できます。また、メールやプッシュ通知の設定も可能です。

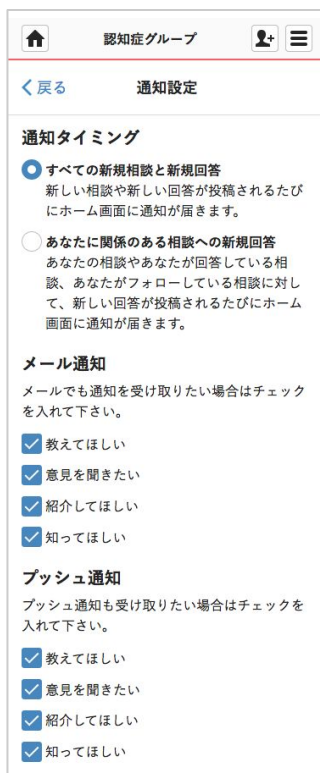
① 赤枠部分をクリック



② 通知設定をクリック



③ 通知の方法を設定する



※プッシュ通知はネイティブアプリでのみ設定可能です。

匿名で相談する

誰でも気軽に相談するために名前を表示させず、匿名で相談することができます。

① 相談するをクリック



② 匿名で相談するにチェック



※匿名でした相談に対して、自身で回答した場合も匿名になります。

入力フォームを拡大する

入力フォームを画面いっぱい拡大して、メッセージを書くことができます。

① 赤枠部分をクリック

The screenshot shows a consultation interface. At the top, there's a header with '相談' and a '閉じる' button. Below it, a message from '若月 葉子' (Kasumi Wakatsuki) is displayed. The message content is about a family member's bedsores. At the bottom, there's a text input field with the placeholder '回答を入力してください' and a red box around the expand icon (a small square with a diagonal line) to the right of the input field.

② 入力フォームが拡大

The screenshot shows the expanded input form. The text input field is now larger, filling more of the screen. The placeholder text '回答を入力してください' is still visible. The '送信' button is at the bottom right.

下書き保存をする

作成途中の相談内容を保存しておいて、後から再編集できます。※保存できるのは1件のみです。

① 閉じるまたはキャンセルをクリック

The screenshot shows the consultation creation interface. At the top, there's a header with '相談作成' and a '閉じる' button. Below it, there are buttons for '目的を選択 ※必須' (Select purpose ※required) and '相談内容 ※必須' (Consultation content ※required). The '目的を選択' section has four buttons: '教えてほしい' (I want to be taught), '意見を聞きたい' (I want to hear opinions), '紹介してほしい' (I want to be introduced), and '知ってほしい' (I want to know). The '相談内容' section has a text input field with the placeholder '回答を入力してください'. At the bottom, there are buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '投稿する' (Post).

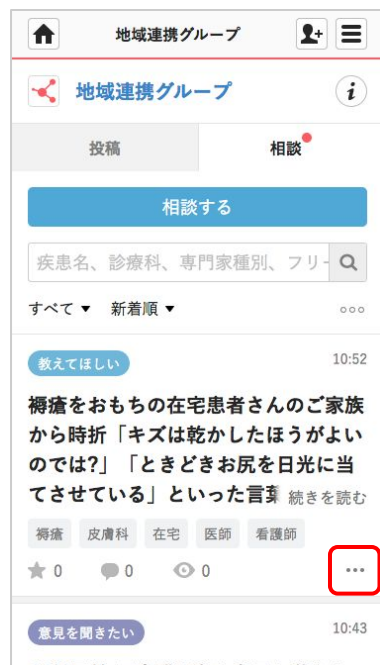
② 保存するをクリック

The screenshot shows a confirmation dialog for saving a draft. The dialog has a title '下書き保存' (Save draft) and a question 'この相談の下書きを保存しますか?' (Do you want to save this consultation draft?). There are two buttons: '破棄する' (Discard) and '保存する' (Save). The '保存する' button is highlighted with a red box.

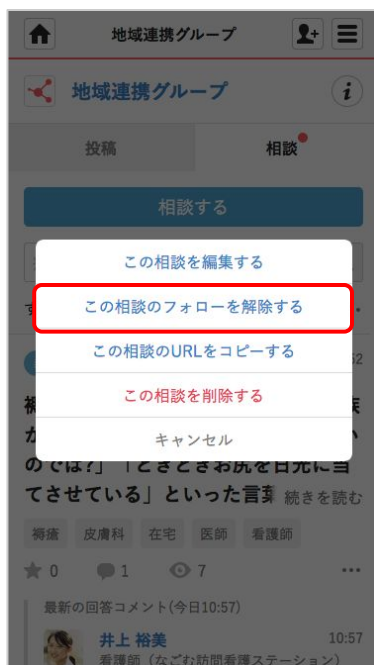
フォローする

相談毎に新しく回答があった時に、通知を受け取るか、受け取らないかの設定ができます。

① 赤枠部分をクリック



② 赤枠部分をクリック



タグを付ける

相談に関係するタグをつけることによって、その相談に興味のある人が探しやすくなります。

① 相談作成時に関連項目を設定



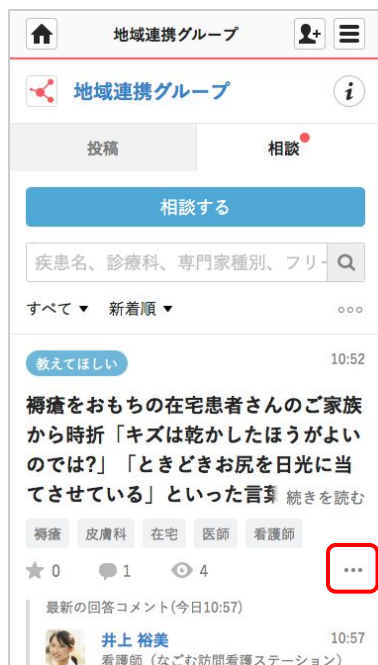
② 赤枠部分にタグが表示される



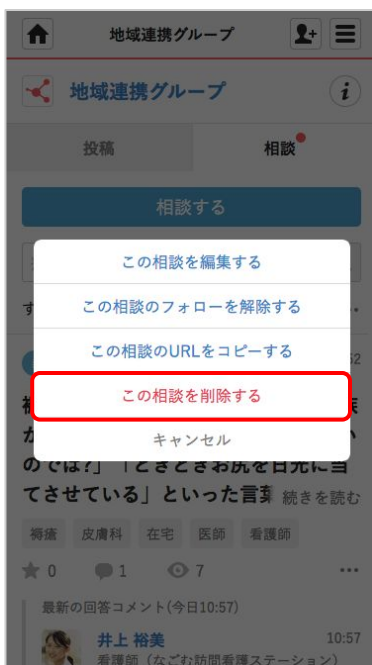
削除する

間違って作成した相談や不適切な相談を削除できます。権限は管理者とそれ以外で異なります。

① 赤枠部分をクリック



② 赤枠部分をクリック



※グループの管理者はすべての相談を削除できます。
管理者ではないメンバーは自分で作成した相談のみ削除できます。

編集する

相談内容をより読みやすく、理解しやすいものにするため、作成後でも編集が可能です。

① 赤枠部分をクリック



② 赤枠部分をクリック

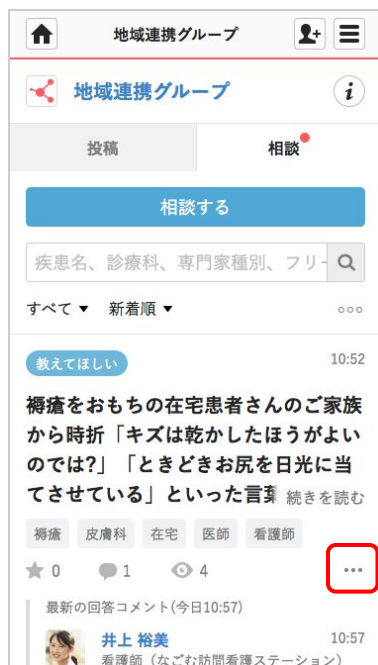


※自分で作成した相談であればすべての項目が編集可能です。
他人が作成した相談は相談内容以外であれば編集可能です。

URLをコピーする

それぞれの相談毎のURLをコピーすることができ、メンバーにシェアしやすくなっています。

① 赤枠部分をクリック



② 赤枠部分をクリック

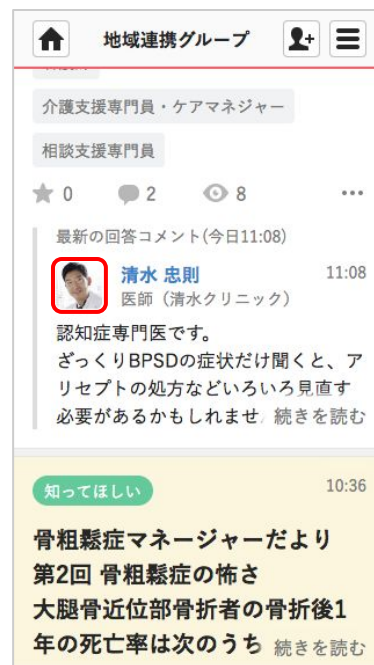


※相談内容が閲覧できるのはグループのメンバーに限られます。

アクティビティを見る

あなたのプロフィール画面で、回答した、相談した、参考になった、が押された件数を確認できます。

① ユーザーアイコンをクリック



② アクティビティを確認

