

## 国東市LINE公式アカウント活用サービス構築業務 公募型プロポーザル審査評価基準

### 1. 評価基準の位置づけ

国東市LINE公式アカウント活用サービス構築業務の受託候補者を選考する際の審査での採点基準について記述したものの。提案された企画内容を審査し、最も優れた提案者を選考する。

### 2. 候補者の決定

一次審査(書類審査)と二次審査(プレゼンテーション審査)の合計点数が最も高かった提案事業者を受託候補者として選定する。

#### 【一次審査】

	評価項目	評価内容	配点
基本事項	会社概要・特徴	基本的な会社概要(起業後の年数や資本金、売り上げ金、従業員数など)から安定的なサービスの提供を見込めるか。	5
	業務実績	直近3年で他の自治体において豊富な導入実績があり、本業務を円滑に進めるサポート体制と取り組みを期待できるか。	10
	サポート体制	構築から運用開始までのサポート体制および、運用時のサポート体制が手厚いものとなっているか。(業務実施体制で実務経験年数や資格は十分か。)また、スケジュールに無理がなく、明確に計画されているか。	10
合 計			25

#### 【二次審査】

	評価項目	評価内容	配点
システム・特徴	(1)システム概要	仕様書のシステムに求める要件及び機能概要に示す事項を満たしているか。	5
	(2)リッチメニュー	利用者・管理者にとって使いやすいものとなっているか。視認性およびデザインに優れ、利用者が欲しい情報にたどり着きやすくなっているか。	10
	(3)セグメント配信機能	利用者・管理者にとって使いやすいものとなっているか。	10
	(4)チャットボット機能	利用者・管理者にとって使いやすいものとなっているか。	5
	(5)その他の機能	上記(2)～(4)の機能に加え、より利用者の利便性に資する機能を有しているか。また、その機能は、利用者・管理者にとって使いやすいものとなっているか。	5
	(6)独自性・拡張性	仕様書に定めのない事項で、実現可能かつ将来的な発展を見込んだ提案がされているか。また、今後の環境変化に対応できる拡張性を有しているか。	5
	(7)管理機能	管理機能(管理画面)は、操作しやすく、使いやすいものとなっているか。マニュアルを見なくても感覚的に操作できるか。	10
その他	セキュリティ対策	システム障害対策およびデータ保護の考え方が明瞭で、情報漏えいなどの事故を防止するための対策が十分にとられているか。	10
	企画提案の概要	本事業への取組意欲を感じられるか。また、説明を簡潔に分かりやすくまとめられているか。	5
	価 格	見積書(様式第6号)の金額(構築費、運用保守費(6か月分))を基に、以下の計算式により評価点を算出する。【見積価格＝構築費＋運用保守費(6か月分)】 満点(10点)×(全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格) ※計算結果の小数点未満は切り捨て	10
合 計			75