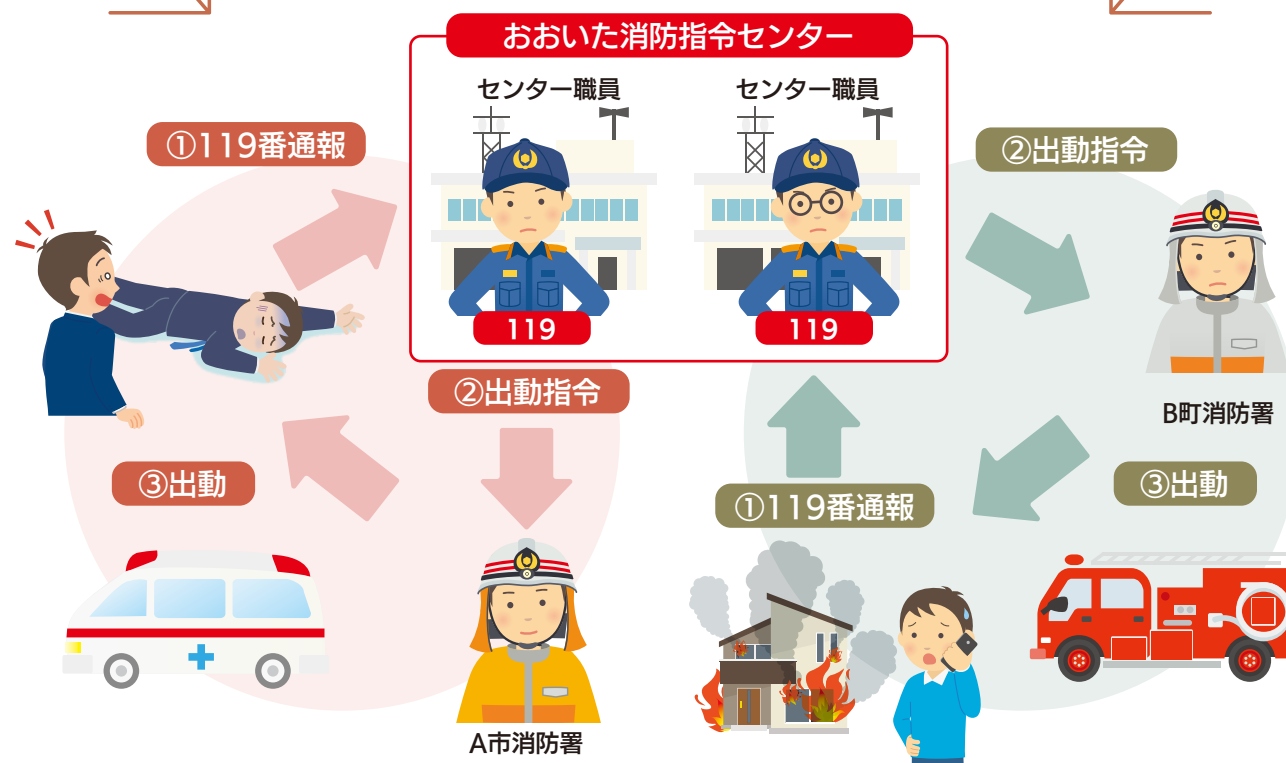


通報から出動指令までの流れ



おおいた消防指令センター(イメージ)

消防本部からのお知らせ

問 国東市消防本部警防課 ☎ 72-11177

消防指令業務の共同運用が始まります。

国東市は、119番通報などを受ける消防指令業務の共同運用を令和6年8月から開始します。

この消防指令業務の共同運用が、本市を含む県内14本部で行われるのは、全国初の試みとなっています。

何が変わるのですか？

119番通報時、住所は「国東市〇〇町」からお願いします。

それ以外に大きな変更はありません。

これまで国東市消防本部で受信していましたが、共同運用の開始後は、大分市の「おおいた消防指令センター」で受信することとなります。

消防車や救急車は、これまで通り管轄の消防署・出張所

から出動します。

どんなことが期待されるのですか？

① GPS機能を活用して、より効率的な消防車両の運用が可能となります。

② 119番回線が36回線となり、震災などの大規模な災害発生時にも同時に多数の受信対応が可能となります。※これまでは2回線。

③ 各市町村の境界付近で発生した災害に対して相互応援体制が強化され、迅速な対応が可能になります。

新たな通報機能の追加

① 聴覚や発語(言語機能)の不自由な方にも円滑な緊急通報が可能となる、スマートフォンなどを使用してチャット形式で119番通報を行うことができる「N

正しい119番通報

大分県内の119番通報は、全て大分市の「おおいた消防指令センター」につながります。係員の質問に落ち着いて答えてください。

もう一度
おさらい
してみよう

119番通報です。
火事ですか？救急ですか？

火事です。

救急です。

国東市国東町××
〇〇番地です。

消防車・救急車が向かう
住所もしくは場所を
教えてください。

火事の場合

何が(どこで)
燃えていますか？

1階の台所でお鍋から
火が出ています。

広場の倉庫が燃えています。

救急の場合

どうされましたか？

おじいちゃんが
足が痛いと言っています。

交通事故で全身を
痛めて動けません。