

同じものが再び送られてきた。業者に電話をすると「定期購入で申し込んでいたため、1回のみで解約する場合は定価の支払いが必要」と言われた。納得がいかないで支払わずに解約したい。(60代 男性)

「特別価格で解約不要、回数縛りなし」のシミ取りクリームを1回だけお試しのつもりで注文。しかし…

広告には「いつでも解約できる」と表示があるのに、実際には解約に条件があり、広告の表示の仕方や消費者の確認不足によるトラブルが増加しています。

通信販売で契約した場合は、基本的に事業者の決めたルールに従うことになります。インターネットなどを使って申し込む場合は、**消費者側も内容をよく確認することが重要**です。

SNSをきっかけに、著名人の名を語って勧誘する金融商品やサービスの消費者トラブルが急増し、テレビや新聞のニュースでも話題になっています。特に、インターネットを利用した契約トラブルの相談が増加しています。インターネットは簡単に契約できる反面、解約しづらい場合や、思っていた内容とは違うなどの問題点があります。

巧妙な手口や分かりにくい広告など、被害の絶えないインターネットでのトラブル。市民の皆さんもより一層注意して、トラブルにあわないようにしましょう。

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）とはインターネット上で交流できるサービスのこと。
例：Facebook、X（旧Twitter）、Instagram、LINE など

・こんな言葉、見聞きしたことはありませんか？
(市民の方からもこんな相談がありました)

「簡単に稼げる」と書かれたSNS広告を見て…

「他人の悩み相談に乗り、解決すれば100万円の報酬が得られる」と言われた。しかし、相談のやり取りを進めるために追加の費用が必要となり、業者に言われるがまま総額70万円ほど振り込んだ。詐欺だろうか。(10代 女性)

インターネット（特にSNS）上での広告や知り合った相手からの勧めで契約し、トラブルになる事例が全国的に増加しています。

インターネットの広告には、消費者を勘違いさせるようなデザインに作られているものが多くあり、**消費者の冷静な判断がより必要**になります。

国東市消費生活センター（観光・地域産業創造課内） ☎72-5168

消費者を欺くダークパターン

以下のような広告は、消費者を勘違いさせてしまうことや、判断を誤らせる可能性があります。特に注意をして内容をよく確認しましょう。

初回 50% OFF

うるおい化粧水

定価 ¥2,980 → ¥1,490

今すぐ

この商品は定期購入商品
最低4回の定期購入が

この商品を現在
5人の方がカートに入れています

スニーカー

¥12,800

サイズ: 25.0

カートに入れる

今だけ!

2つで ¥3,980
(通常価格 ¥2,980/個)

残り時間 00:29:30

ご購入はこちら

①よく見ると小さい字で「定期購入」と表示されています。

②「多くの人が見ている」という情報を表示して、購入させようとしています。

③制限時間や「今だけ」の表示で気持ちを焦らせています。

契約で注意するポイント

1. 広告に書かれた「低価格」や「簡単にもうかる」などのメッセージをうのみにせず、しっかり内容を確認しましょう。
2. インターネット上で知り合った相手が本当に信用できるか慎重に判断しましょう。
3. 通信販売にクーリング・オフ制度はありません。解約・返品条件を確認しましょう。
4. 注文時の「最終確認画面」を画像ファイル（スクリーンショット）で保存しましょう。



一人で悩まず相談しよう!

相談窓口

国東市消費生活センター（観光・地域産業創造課内）

場所 市役所本庁2階

時間 平日午前8時30分～午後5時（祝日・休日除く）

☎72-5168



訪問販売、電話勧誘販売、多重債務など、消費生活に関して「おかしいな、困ったな」と思ったら一人で悩まず相談しましょう!



国東高校での出前講座の様子

その他ご相談などがございましたら、国東市消費生活センターまでお気軽にお問い合わせください。

・出前講座
相談員が各地域の学習会などに出向いて、実際にあった消費者トラブルの事例や悪質商法の手口などを説明します。時間や内容は直接ご相談ください。(無料・要予約)

・消費生活出張相談
相談員が各支所に出向き、事業者との間に生じた消費生活上のトラブルについて解決のための助言や情報提供を行います。秘密は厳守いたしますので、安心してご相談ください。(無料・要予約)

消費生活出張相談や
出前講座も行っています



ホームページ

CONTENTS 目次

- 2 **特集** インターネットの契約トラブルが急増しています
- 4 **特集** 子育て支援充実！国東市で安心・楽しい子育てライフ
- 6 市からのお知らせ
- 10 行っちみようえ!
- 12 くにさき情報ナビ
- 16 健康 週一元気アップ教室／私の達者な秘訣！／くにさき国保・保健だより

- 17 子育て 子育てカレンダー／私の宝物／ひだまり
- 18 相談 休日当番医
- 19 くにさきわくわくコラム／SDGsコラム
- 20 こころをつなぐ 人権シリーズ
- 21 図書館つうしん
- 22 まちの話題 TOPICS
- 24 くにさきの夏
- 26 お誕生おめでとう／お悔やみ申し上げます／ひとのうごき／表紙のはなし
- 27 国高 Information／夢道塾