よくあるご質問

No	質問	回答
補助対象製品	1-1 宅配ボックスはどこで購入できますか。	国東市内のホームセンターや工務店等で購入できます。国東市内の事業所であれば対象となります。
	1-2 DIYでも補助金を受け取れますか。	DIYは対象にはなりません。
	1-3 対象となる宅配ボックスを教えてください。	対象となる宅配ボックスは以下の全ての条件に該当するものです。 ①耐久性及び防水性があり、宅配物を安全に保管できること。(素材が紙のものや宅配バッグは対象外) ②盗難防止のため、容易に移動できないよう固定されていること。(ワイヤー、アンカー等) ③宅配物を受け取る正当な権原を有する受取人のみが受領できるセキュリティ機能を有していること。(鍵、ダイヤル錠等) ④3辺の合計が80cm以上の宅配物を保管できる大きさであること。ただし、集合住宅の共用部分に設置するものにあつては、1つ以上のボックスが当該要件を満たすこと。 ⑤設置場所が本市の区域内の既設住宅であること。 ⑥設置場所が消防法その他の法令の規定に抵触しないこと。(集合住宅の住戸に設置する場合に限る。) ⑦受取人が不在時の運送業者による宅配物の宅配および受取人による宅配物の受取が常時可能なものであること。 ⑧令和7年7月1日以降に、国東市内の事業所から購入した新品であること。
	1-4 リユース品は対象となりますか。	対象となりません。新品(未使用)である必要があります。
	1-5 リース(レンタル)品は対象となりますか。	対象となりません。リースなど補助申請者に所有権がないものは対象外となります。
	1-6 宅配バッグは対象となりますか。	一定以上の耐久性、防水性を有するものである必要があるため、素材が紙のものや宅配バッグは対象外です。対象かどうか不明なものは、購入前に環境衛生課(0978-72-9001)までお問い合わせください。
	1-7 戸建住宅で郵便ポストと宅配ボックスが一緒になっているものは対象になりますか。	対象となります。ただし、宅配ボックスに3辺の合計が80cm以上の宅配物を保管できる大きさがある必要があります。
2-1 令和7年6月(対象期間前)に購入した場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。令和7年7月1日以降に購入されたものが対象となります。	
2-2 購入する店舗の指定がありますか。	国東市内に所在する店舗又は事業所で購入する必要があります。レシートや領収書に記載される店舗又は事業所の所在が国東市内であることが条件となります。	

申請条件

2-3	インターネット(ECサイト)で購入した家電は対象になりますか。	対象となりません。 市内の販売店舗で購入したものが対象となります。
2-4	購入した宅配ボックスは、補助金の交付決定を受けるまで使用できないのでしょうか。	補助金の申請前又は交付決定前に関わらず、購入後、すぐに使用していただいて構いません。
2-5	申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。	申請できません。 申請者と購入者は同一である必要があります。
2-6	事業所との併用住宅に宅配ボックスを設置した場合、補助の対象となりますか。	居住部分の延床面積が2分の1以上の住宅であれば補助の対象となります。ただし、法人名義では申請はできません。
2-7	申請回数に制限がありますか。	申請回数は1世帯につき1回のみです。戸建住宅は1世帯・1棟につき上限3万円、集合住宅(住戸)は1世帯・1戸につき上限3万円、集合住宅は1所有者(法人含む)又は1管理組合・1棟につき30万円を上限としています。
2-8	宅配ボックス付きの戸建住宅を購入したのですが、補助の対象となりますか。	戸建住宅が令和7年3月31日以前に建てられた建物で、宅配ボックスが令和7年7月1日以降に購入されたものであれば対象となります。
2-9	集合住宅に複数の宅配ボックスを(組み合わせで)設置する場合、補助金の交付はどうなりますか。	1棟に設置したすべての宅配ボックスにかかる補助対象経費が補助金交付の対象となります。
2-10	個人で購入し、事業所に設置する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。 住宅以外への設置は補助の対象外です。
2-11	国東市外に住んでおり、国東市への転入を予定していますが、補助対象となりますか。	国東市に転入後、対象期間内に購入した場合は対象となります。
2-12	借家(戸建住宅)に住んでいるのですが、本補助金を利用することができますか。	宅配ボックスの設置に関して、所有者の同意があれば可能です。(所有者との契約等により、補助対象設備の設置について、当該所有者の同意が不要とされている場合を除く。)
2-13	賃貸物件を管理している不動産会社なのですが、本補助金を利用することができますか。	本補助金は、住宅の所有者または居住者、管理組合のみ申請することができます。
2-14	戸建住宅に設置する場合、世帯主以外は申請できますか。	申請できます。 ただし、戸建住宅に設置する場合は1世帯・1棟につき補助対象経費の3分の1で補助上限額は3万円です。
2-15	集合住宅(1棟)に設置する場合、所有者以外は申請できますか。	申請できません。 集合住宅(1棟)に設置する場合の補助対象者は、所有者(法人を含む)と管理組合の理事長です。
2-16	集合住宅(住戸)に設置する場合、所有者以外は申請できますか。	申請できます。集合住宅(住戸)に設置する場合の補助対象者は、各住戸の居住者です。 集合住宅(住戸)に設置する場合、所有者(オーナー)や管理組合等からの同意が必要です。

	2-17	交付申請日とは、どのような日を想定するものですか。	交付申請書だけでなく、その他添付書類が確認できた日です。
	2-18	宅配ボックスを購入する前に、申請する必要がありますか。	必要ありません。 宅配ボックスを購入し設置した後、必要書類をそろえた段階で申請書を提出してください。
	2-19	受付期間内に家電を買いましたが、納品が令和8年2月28日以降(受付期間外)となる場合、申請できますか。	申請に必要な書類がすべて揃わないため、申請できません。
対象経費	3-1	補助対象経費について、税込、税抜のどちらになりますか。 また、補助率はどのような計算になりますか。	税抜となります。 65,000円(税込)×10/11(税抜計算)=59,090.9円 ※小数点以下切り捨て 59,090円(税抜)×1/3(補助率)=19,696.7円 補助額(千円未満切り捨て):19,000円
	3-2	宅配ボックスの送料は、補助対象経費となりますか。	対象となりません。
	3-3	宅配ボックスの取付工事費用は、補助対象経費となりますか。	対象となります。 取付に必要なワイヤー、台座等の部品も補助対象経費となります。
	3-4	販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようになりますか。	本体購入費(税抜)とは、値引き後の価格を指します。 そのため、値引き後の支払額(税抜)と設置工事費(税抜)の合計が補助対象経費となります。
	3-5	販売店独自のポイントを使用した場合、補助対象経費はどのようになりますか。	販売店で商品代金等から値引きがあった場合(クーポン割引など)や販売店独自のポイント等を使用した場合は、値引きやポイント等の使用後の支払額(税抜)が補助対象経費となります。
	3-6	購入に伴い付与されるポイントは、購入費用から減額されますか。	付与されるポイントは、購入費用から減額しません。 支払金額に応じて付与されるポイントやクレジット会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
	3-7	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となります。 ただし、レシート又は領収書が必要となりますので購入の際に販売店舗や事業所に領収書の発行についてお尋ねください。
	3-8	宅配ボックス(補助対象)8万円と窓ガラス(補助対象外)4万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、補助対象経費はどうなりますか。	①値引きの内訳がレシート等により判断できる場合(例)1万円のうち、宅配ボックスと窓ガラスの値引き額がそれぞれ5,000円の場合 80,000円－5,000円(宅配ボックスの値引き額)＝75,000円 ②値引きの対象が判断できない場合 80,000円－10,000円(値引き額全額)＝70,000円

	3-9	戸建住宅に設置する宅配ボックスを購入し、本体価格が45,800円(税抜)、送料1,500円、設置工事費9,800円(税抜、部品含む)でした。補助金交付額はいくらになりますか。	18,000円になります。 補助対象経費: 45,800円 + 9,800円 = 55,600円 55,600円 × 1/3 = 18,533.3円 補助額(千円未満切り捨て): 18,000円
	3-10	集合住宅に設置する宅配ボックスを購入し、本体価格が600,000円(税抜)、送料10,000円、設置工事費が19,800円(税抜、部品含む)でした。補助金交付額はいくらになりますか。	206,000円になります。 補助対象経費: 600,000 + 19,800 = 619,800円 619,800円 × 1/3 = 206,600円 補助額(千円未満切り捨て): 206,000円
提出書類	4-1	申請書類の様式等は、どこで入手できますか。また、提出はどのようにしたらよいか。	市役所ホームページからダウンロードしてください。 市役所環境衛生課、国見・武蔵・安岐総合支所 市民生活係でも入手できます。 提出を郵送される場合は、簡易書留等配達記録が残る方法を推奨いたします。 持参した際に、内容の確認を行えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。 【郵送先】 〒873-0503 国東市国東町鶴川149番地 国東市環境衛生課 宅配ボックス設置補助事業担当 【提出先】 環境衛生課 宅配ボックス設置補助事業担当 国見・武蔵・安岐総合支所 市民生活係 平日の午前8時30分から午後5時まで ※書類に不備等がある場合は、後日、申請者へ連絡します。
	4-2	申請書類の提出期限はありますか。	申請書類の提出期限は令和8年2月末日までです。この日までに不備なく、すべての書類を提出する必要があります。ただし、予算に達した時点で、受付終了となりますので、あらかじめご了承ください。
	4-3	領収書(レシート)には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要がありますか。	購入日、購入店舗名、購入した製品名、支払金額(内訳)が記載されているものが有効となります。(様式は問いません。)購入者名の記載がある場合は申請者名と同じである必要があります。
	4-4	領収書やレシートを紛失した場合、申請できますか。	申請できません。 領収書又はレシートの写しは必ず添付してください。
	4-5	領収書(レシート)の代わりに納品書又は請求書を提出することは可能ですか。	不可となります。納品書又は請求書では、代金を支払ったかどうかを確認できないためです。
	4-6	領収書(レシート)や保証書等は、原本を提出する必要がありますか。	コピーの提出をお願いします。 原本を提出された場合は、返却いたしかねますのでご注意ください。
	4-7	申請書類に消せるボールペンは使用できますか。	使用できません。 申請書を手書きで作成される場合は、必ず黒色ボールペンにて記入してください。

	4-8	申請書を書き間違えました。どのように訂正すればよいですか。	新しい申請書に書き直していただくか、訂正箇所にも二重線を引いて訂正印を押印のうえ、正しい内容を記入してください。なお、修正液や修正テープなどは使用しないでください。 また、金額を誤記された場合は、必ず新しい申請書に書き直しをお願いします。
	4-9	宅配ボックスと同時に宅配ボックスとは関係のないものを購入し、レシートには2つの購入代金の合計額が記載されています。どのように申請すればよいですか。	宅配ボックスやワイヤー、設置料等を補助対象経費にし、宅配ボックスとは関係のないものは補助対象経費に入れないでください。 なお、レシートは全体のコピーを添付してください。
予算額	5-1	補助金申請額が予算を超えた場合はどうなりますか。	予算額に達した場合は、申請期間中であっても受付を終了します。なお、予算額に達した日に複数の申請（当日到着分）があった場合は、その申請額に応じて案分します。 そのため、補助金が補助対象上限額まで出ない可能性があります。 また、予算に達した日の翌日以降に到着した申請書類は、不交付決定通知によりお知らせします。
	5-2	本事業の予算はどのくらいですか。	予算額は、100万円です。
補助金交付	6-1	交付決定通知を受け取ってから、口座に入金されるまでどの程度の期間がかかりますか。	交付を決定した日から概ね1～2月程度で指定の口座に入金予定としています。
制限等	7-1	補助金の交付を受けた宅配ボックスは、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。	使用期間は定めていませんが、補助対象設備の設置完了日から5年間は譲渡、交換、貸し付けを禁止しています。
	7-2	どういった場合に交付決定の取消となりますか。	申請書の「同意・誓約事項」や本事業の要綱に違反された場合、交付決定取消の対象となりますので、申請前に必ずご確認ください。 また、交付決定の取消により、補助金の返還が発生する場合は、期限を定めて、その返還に命ずるものとしています。