

指定管理候補者評価基準（鶴川商店街周辺観光・交流拠点施設） ※点数を記載

事業者名：

評 価 基 準		設定（数値は配点）				
		優	やや優	普通	やや劣っている	劣る
1 利用者の平等な利用の確保		(10点)				
		5点	4点	3点	2点	1点
(1)	利用者等へ提供できるサービス向上についての具体策があるか。					
(2)	利用者の満足度の把握や評価の収集方法、苦情に対する対応があるか。					
2 施設効用の最大限の発揮		(30点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	施設の管理業務に対する基本方針は適切か。					
(2)	施設の現状を正しく認識し、今後のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。					
(3)	市外利用者に対する施設の利用促進及び地域との連携等の方策は適切か。					
3 経費の縮減		(20点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	経費節減のための方策及び施設の維持管理、外部委託等についての考え方は適切か。					
(2)	人件費やその他の管理経費の設定に無理はないか。					
4 管理を安定して行なう人的・財政的基礎		(30点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	収支予算書が適切で管理経費の縮減が図られる見込みがあるか。					
(2)	施設の管理業務に係る職員体制は十分か。					
		5点	4点	3点	2点	1点
(3)	法人等の経営状況は健全か。					
(4)	これまでに施設運営等、本事業に関する類似業務経験は豊富か。					
5 利用者の安全確保		(10点)				
		5点	4点	3点	2点	1点
(1)	安全、安心面からの管理運営の具体策が適切か。					
(2)	災害や事故防止の取組み、緊急時に対する対応の考え方は適切か。					
総合点（100点）		点				