

指定管理候補者選定 評価基準(国東市ケーブルテレビ施設)

評 価 基 準		設定(数値は配点)				
		優	やや優	普通	やや劣っている	劣る
1 利用者の平等な利用の確保		(20点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	利用者等へ提供できるサービス向上についての具体策があるか。					
(2)	利用者の満足度の把握や評価の収集方法、苦情に対する対応があるか。					
2 施設効用の最大限の発揮		(30点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	施設の管理業務に対する基本方針は適切か。					
(2)	施設の現状を正しく認識し、今後のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。					
(3)	利用者サービス以外で施設の利用促進の方策及び地域・他施設との連携等の具体策は適切か。					
3 経費の縮減		(15点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	経費節減のための方策及び施設の維持管理や、外部委託等についての考え方は適切か。					
		5点	4点	3点	2点	1点
(2)	人件費やその他の管理経費の設定に無理はないか。					
4 管理を安定して行なう人的・財政的基礎		(25点)				
		10点	8点	6点	4点	2点
(1)	収支予算書が適切で管理経費の縮減が図られる見込みがあるか。					
		5点	4点	3点	2点	1点
(2)	施設の管理業務に係る職員体制は十分か。					
(3)	法人等の経営状況に問題はないか。					
(4)	これまでに施設管理等、本事業に関する類似業務経験は豊富か。					
5 その他必要な事項		(10点)				
		5点	4点	3点	2点	1点
(1)	安全、安心面からの管理運営の具体策が適切か。					
(2)	災害や事故防止の取組み、緊急時に対する対応の考え方は適切か。					
総合点(100点)		点				