令和８年度 ユニバーサルツーリズム人材育成事業

～選ばれる観光地「おんせん県おおいた」を目指して～

ユニバーサルツーリズム人材育成講演会

講演テーマ

三阪 洋行 氏（日本パラリンピック委員会（JPC）委員長）が語る

「誰もが行きたくなる街」のつくり方

～小さな配慮でひろがるバリアフリー観光～

●基調講演

登壇者

三阪 洋行 氏

●対談セッション

登壇者

三阪 洋行 氏 ×
ANA ウィングフェローズ・ヴイ王子
障がい当事者講師

ANA ウィングフェローズ・ヴイ王子株式会社

ANAグループにおける特例子会社。様々な障がいのある社員が在籍しており、接遇の実践的ノウハウや環境整備の豊富な知見・実績に基づき「障がい当事者の視点」と「ANAのおもてなしの心」を融合させユニバーサルコンサルティングや研修を行っています。

ANA WING FELLOWS VIE OJI
ANA ウィングフェローズ・ヴイ王子株式会社

講師

日本パラリンピック委員会 委員長 **三阪（みさか） 洋行（ひろゆき） 氏**



高校生の時にラグビー練習中の事故で頸髄を損傷し、車椅子生活となる。８ヵ月間の入院生活の後に車いすラグビーと出会い、わずか４年後には最年少で日本代表に選出された。2004年のアテネ大会、2008年の北京大会、2012年のロンドン大会と３大会連続でパラリンピックへ出場。ロンドン大会では副主将を務め、４位入賞という好成績を収める。引退後は日本代表のアシスタントコーチを務め、2016年リオデジャネイロパラリンピックへ出場。日本初となる銅メダル獲得に貢献した。現在は自身の経験を生かし、日本パラリンピック委員長を務めるとともに障がい者への認識・理解を促進する活動に取り組んでいる。

日時 2026年12月3日（木）
11:00～12:00（受付開始 10:30～）

会場 J:COM ホルトホール大分
2階 201会議室
大分県大分市金池南1-5-1

定員 80名
※定員を超えた場合は、先着順とさせていただきます。
※オンライン参加も可能です。

対象者 観光事業者（宿泊施設・観光施設・交通・飲食店等）、
自治体関係者 ※一般の方のご参加も可能です。

参加無料

お申込みはこちら
右記の二次元コードを読み込みお申込みください。
事前申し込み制
お申込み受付後、後日事務局より改めてご連絡いたします。

多様なニーズに応えるおもてなしや環境づくりのヒントを学べる貴重な機会です。
皆様のご参加を心よりお待ちしております。

オンライン研修のご案内（任意）

本研修の事前学習などにも気軽にご活用いただけるオンラインコンテンツを公開しております。
国土交通省（観光庁）が推進する「心のバリアフリー認定」の基準要件としてもご活用いただけます。
費用：無料（霞が関ナレッジスクエア：KK2への会員登録／無料が必要です）

【主 催】公益社団法人ツーリズムおおいた　【受託運営】ANAあきんど株式会社 TEL 070-4874-6602

令和８年度 ユニバーサルツーリズム人材育成事業

ユニバーサルツーリズムがもたらす観光経営の持続可能性と市場開拓

ユニバーサルツーリズム人材育成
座学・実践型研修ワークショップ

研修内容

誰でもすぐに実践できる！「ユニバーサルツーリズム」

観光庁が推進する、高齢や障がいの有無にかかわらずすべての人が安心して楽しめる「ユニバーサルツーリズム」。観光産業や地域の持続的成長に不可欠なこの取り組みを正しく理解し、現場ですぐに活かせる実践力を身につけるプログラムです。

●プログラム

❶ 座学型研修（理解と知識）

- ユニバーサルツーリズムの市場と重要性の理解を深める。
- 様々な障がいに関する基礎知識と、現場における接遇の基本をレクチャー。

❷ 実践型研修（体験と応用）

- ANAの客室乗務員4,000名以上が受講した実践的ワークショップ。
- 障がい当事者（車椅子・視覚・聴覚）と現役のANA客室乗務員が講師を担当。
- 「当事者役」と「誘導役」の双方を体験することで、現場で即活用できる接遇・コミュニケーションスキルを習得。





講 師

ANA ウィングフェローズ・ヴイ王子株式会社　USC事業部講師

ANAグループにおける特例子会社。様々な障がいのある社員が在籍しており、接遇の実践的ノウハウや環境整備の豊富な知見・実績に基づき「障がい当事者の視点」と「ANAのおもてなしの心」を融合させユニバーサルコンサルティングや研修を行っています。現場で明日から使える具体的な接遇のポイントを講義します。



ANA WING FELLOWS VIE OJI
ANA ウィングフェローズ・ヴイ王子株式会社

日程・会場

時 間 13:00～16:00
（受付開始 12:30～）（各回共通）

対象者 観光事業者（宿泊施設・観光施設・交通・飲食店等）、自治体関係者　※一般の方のご参加も可能です。

費 用 受講無料（事前申込制）

定 員 各会場 20名
※定員を超えた場合は、先着順とさせていただきます。

お申込みはこちら
右記の二次元コードを読み込みお申込みください。

事前申し込み制
お申込み受付後、後日事務局より改めてご連絡いたします。

【第１回】
J:COM ホルトホール大分
2階 201会議室
大分県大分市金池南１-５-１
2026年12月３日（木）



【第２回】
亀の井ホテル 別府
由布の間
大分県別府市中央町５-17
2026年12月16日（水）



【第３回】
大分空港
（愛称：大分ハローキティ空港）
レセプションルーム
大分県国東市武蔵町糸原3600
2027年１月13日（水）



※各回内容は同じです。

オンライン研修のご案内（任意）

本研修の事前学習などにも気軽にご活用いただけるオンラインコンテンツを公開しております。
国土交通省（観光庁）が推進する「心のバリアフリー認定」の基準要件としてもご活用いただけます。
費用：無料（霞が関ナレッジスクエア：KK2への会員登録／無料が必要です）

【主 催】公益社団法人ツーリズムおおいた　　【受託運営】ANAあきんど株式会社　TEL 070-4874-6602